

AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen HUNDUM

Anmeldung

Anmeldungen für Training/Beratung/Kursen/Workshops/Seminaren, in Folge Angebote, erfolgt persönlich in unseren Geschäftsräumen, über das Kontaktblatt der Homepage, per Post oder Mail. Terminvereinbarungen gelten als Anmeldung. Der Start in einem Angebot gilt als Anmeldung. Die Anmeldung gilt als verbindlich und verpflichtet den Kunden zur Entrichtung des Honorars.

Termine, Preise, Zahlungsmodalitäten

Ankündigungen und Informationen zu den Angeboten von **HUNDUM** entnehmen Sie bitte unserer Homepage. Termine für Einzeltraining und Beratung werden individuell abgestimmt. Die Preise entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste oder den entsprechenden Ankündigungen. Aktuelle Preisliste und AGB liegen in unseren Geschäftsräumen öffentlich aus und können auch per Mail angefordert werden. Preise und AGB können jederzeit geändert werden. Es gelten immer die aktuellen Preise und AGB, die alten AGB und Preise verlieren mit Veröffentlichung der neuen AGB ihre Gültigkeit. Die Honorare für alle angebotenen Leistungen von **HUNDUM** sind im Voraus zu zahlen. Die Zahlung ist als Barzahlung oder EC Zahlung im Geschäft möglich. Rechnungslegung ist nur für Stammkunden oder als Vorauszahlung möglich und enthält eine Rechnungsgebühr von 1,50 €. Die Zahlung muss zwei Bankarbeitstage vor Beginn der gebuchten Leistung auf unserem Konto eingegangen sein. Bei Fremdreferenten zahlen Sie die gebuchte Leistung sofort bis spätestens 7 Tage nach Anmeldung und/oder Rechnungslegung. Bei fehlendem Zahlungseingang kann der Platz ohne Nachfrage von **HUNDUM** weiter vergeben werden. Teilnahmebestätigungen stellen wir auf Wunsch aus. Gutscheine sind unbegrenzt gültig. Zugrunde liegen die aktuellen Preise am Tage der Einlösung.

Versäumte Termine/Terminverhinderung

Bei Verhinderung müssen **vereinbarte Einzeltermine** spätestens 24 Stunden vorher abgesagt oder terminlich verschoben werden, sonst werden sie voll in Rechnung gestellt. Geschlossenen Kurse haben feste Termine und Zeiten. Bei Terminverhinderung in **geschlossenen Themenkursen (z.B. Basiskurs, Rückrufkurs, Leinenführigkeitskurs, Sachkundenachweis, Welpenkurs, ect.)** ist keine Verschiebung, Nachholung, Wechsel oder Verrechnung möglich. Bei **offenen Trainingsgruppen (Sondereinbarung Abo)** muss die Absage spätestens bis 4 Tage vor dem Termin erfolgen, erfolgt keine oder eine zu späte Absage wird der Termin voll in Rechnung gestellt.

Rücktritt/Kündigung

Rücktritt/Kündigung seitens des Kunden von einem Angebot ist ohne Begründung möglich und muss schriftlich erfolgen, **sofern das Angebot noch nicht begonnen hat**. Der maßgebliche Zeitpunkt für die Erklärung ist der Zeitpunkt des Einganges bei **HUNDUM**.

Stornierungsgebühren/Umwandlung

Umwandlung einzelner Angebote von **HUNDUM** in andere Angebote ist nur auf Kulanzbasis, nach Einzelfallprüfung möglich. Die Bearbeitungsgebühr für die Umwandlung beträgt 20,00 €.

Im Falle eines Rücktrittes für Veranstaltungen von Fremdreferenten betragen die Stornierungsgebühren vom Zeitpunkt der Anmeldung bis 10 Wochen vor Beginn 40% des Honorars, vom Zeitpunkt der Anmeldung bis 8 Wochen vor Beginn 60% des Honorars, danach kann keine Rückvergütung mehr erfolgen. Eine Rückvergütung während laufender Veranstaltungen kann nicht erfolgen.

Teilnehmerzahl

Die Teilnehmerzahl und die Anzahl teilnehmender Hunde sind bei allen Veranstaltungen beschränkt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. **HUNDUM** behält sich die Zusammenstellung einer Trainingsgruppe vor.

Organisation

Wir behalten uns das Recht vor Übungsstunden, Beratungstermine, Module, Kurse, Abendveranstaltungen, Seminare oder Workshops abzusagen oder zu verschieben. Es erfolgt eine neue Terminvergabe. Wir behalten uns vor den Ort zu wechseln. Der Teilnehmer muss **HUNDUM** eine Veränderung der Kontaktdaten rechtzeitig mitteilen. Ist der Teilnehmer nicht erreichbar, geht der Ausfall zu seinen Lasten.

Kursausschluss / Auffälligkeiten

Wir behalten uns vor, Teilnehmer aus einem Kurs auszuschließen, wenn grobfahrlässig, tierschutzwidrig oder mit Gewalt auf den Hund eingewirkt wird. Eine Rückzahlung der Veranstaltungsgebühr erfolgt nicht.

Versicherung / Haftung

Wir handeln nach bestem Wissen und Gewissen. **HUNDUM** kann keine Erfolgsgarantie geben. Der Trainingserfolg hängt im Wesentlichen von der Mitarbeit des Teilnehmers und der richtigen Umsetzung der Übungen und Anleitungen ab.

Wir haften ausschließlich für von uns vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführte Schäden oder wenn der Schaden durch schuldhaftes Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht in einer das Erreichen des Vertragszwecks gefährdenden Weise verursacht wurde. Wir haften nicht für Schäden, die vom

Teilnehmer, deren Begleitpersonen und/oder deren Hunden herbeigeführt wurden. Für Schäden und den eventuell daraus folgenden Kosten, welche aus dem Spiel zwischen oder im Umgang mit den Hunden entstehen können (z.B. Bisswunden) wird keine Haftung übernommen. Jeder Teilnehmer verfügt für seine/n Hund/e über eine gültige Hundehaftpflichtversicherung, bestätigt durch Unterschrift der AGB in der Anmeldung. Auf Verlangen ist die Police vorzuweisen. Die Teilnahme an den verschiedenen Veranstaltungen erfolgt, auch für Begleitpersonen, auf eigenes Risiko. Der Teilnehmer ist verpflichtet, seine Begleitpersonen über die Versicherungs- und Haftungsbedingungen in Kenntnis zu setzen. Kindern unter 16 Jahren ist die Teilnahme an Veranstaltungen nur in Begleitung und unter Aufsicht mindestens eines Elternteils gestattet. Eltern haften für ihre Kinder. Den Anweisungen der Kursleitung ist Folge zu leisten.

Gesundheit der Hunde

Teilnehmende Hunde müssen gesund sein. Läufige Hündinnen müssen der Kursleitung vor Beginn gemeldet werden. Die Kursleitung befindet über das weitere Vorgehen oder über die weitere Teilnahme.

Mitbringen der Hunde

Die Hunde sind zu am Treffpunkt im Auto zu belassen, wenn kein Auto vorhanden ist, an der Leine zu führen. Es ist ein Sicherheitsabstand zu anderen Hunden und Menschen einzuhalten. Es kann vorkommen, dass der Hund zeitweise im Auto bleiben muss. Generell hat der Teilnehmer für die entsprechende Infrastruktur und das Wohlbefinden des Hundes (Wasser, Decke, Schatten, Sicherheit usw.) selbst zu sorgen. Bei Theorieveranstaltungen können Hunde nur auf Anfrage und wenn sie sich ruhig verhalten, mitgebracht werden.

Sonstiges

Das Begehen und Erklettern der Übungsgeräte für Hunde ist den Menschen nicht erlaubt. Eltern haften für ihre Kinder. Generell ist der Kot aufzusammeln und selbst zu entsorgen. Das gilt auch für Hundewiesen, Wegränder und Beete. Kot-Tüten müssen immer mitgeführt werden.

Datenschutz

Zum ersten Termin erstellen wir ein Kundendatenblatt. Änderungen im Laufe des Trainings müssen **HUNDUM** schriftlich mitgeteilt werden. Persönliche Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben. Private Ton, Bild und Videoaufnahmen durch Kunden sind nur nach Absprache mit **HUNDUM** gestattet. Die Veröffentlichung von privaten Video- und Bilddateien auf externen Web-Sites und Printprodukten sind nicht gestattet oder bedürfen einer schriftlichen Genehmigung durch **HUNDUM**. Alle Unterlagen (Schrift, Bild, Ton, Video) die von **HUNDUM** ausgehändigt oder auf andere Weise zur Verfügung gestellt werden, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung in keiner Form vervielfältigt oder weitergegeben werden. Digitale Foto-, Video und DVD-Aufnahmen, die während der Trainings und/oder auf Veranstaltungen von **HUNDUM** erstellt werden, sind Eigentum von **HUNDUM** und dürfen nicht oder nur mit schriftlicher Genehmigung von **HUNDUM** veröffentlicht werden. Der Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, dass Teil- und/oder Ganzbildaufnahmen, die während der Teilnahme an einer Veranstaltung/ bei einem Training gemacht werden, zur Veröffentlichung in sämtlichen Medien (Internet, Print, TV) verwendet werden dürfen. Wir bitten um eine schriftliche Mitteilung, falls Sie nicht fotografiert oder gefilmt werden möchten.

Veröffentlichung und Anerkennung der AGB

Die AGB liegen in unseren Geschäftsräumen öffentlich aus. Mit der Auslegung neuer AGB in unseren Geschäftsräumen gelten die Vorhergehenden als verfallen. Teilnehmer müssen sich selbstständig über die aktuellen AGB informieren. Mit der Anmeldung und/oder Zahlung der Summe für die jeweilige Veranstaltung bestätigen Sie die AGB und damit auch alle Folgenden. Die Geschäftsbedingungen werden als Rahmenvereinbarung anerkannt und gelten für alle weiteren Unterrichtsstunden und Veranstaltungen.

Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, der Vertrag eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die dem von den Parteien Gewollten am nächsten kommt. Das Gleiche gilt im Falle einer Lücke.

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Grimma

Stand März 2017