

HUNDUM – Hundeschule & Naturheilberatung Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt mündlich, schriftlich per Post, elektronisch per Mail, SMS, Fon oder als Terminvereinbarung. Die Anmeldung gilt als verbindlich.

Bestätigung

Ihrer Anmeldung wird mündlich, per Mail, Fon oder SMS bestätigt, Terminvereinbarung für Übungsstunden und Beratungen gelten als Bestätigung.

Teilnehmerzahl

Die Teilnehmerzahl und die Anzahl teilnehmender Hunde sind bei allen Stunden / Kursen / Seminaren / Workshops und anderen Veranstaltungen beschränkt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Organisation

Aus organisatorischen Gründen behalten wir uns das Recht vor, Kurse, Seminare, Übungsstunden, Beratungstermine, Workshops bei zu wenig Anmeldungen oder außergewöhnlichen Ereignissen abzusagen oder zu verschieben. Es erfolgt eine neue Terminvergabe oder die volle Rückvergütung von bereits bezahlten Honoraren. *Bitte beachten:* Die Stunden der Kurskarten sind, aus Gründen der Lerneffektivität für Hund und Halter, wöchentlich, mindestens aber 14-tägig, in Anspruch zu nehmen und von Seiten des Kunden terminlich zu binden. Mit der ersten Terminvereinbarung beginnt der Ablauf der Karte. Nach Ablauf von 11 Wochen bei 5er-Karten und 21 Wochen bei 10er-Karten gelten die Stunden als versäumt.

Versäumte Stunden / Kurse / Seminare / Beratungstermine

Versäumte Stunden, Kurse, Seminare können nicht nachgeholt werden. Nicht in Anspruch genommene Leistungen können nicht erstattet werden. Beratungstermine (auch Ernährungs- u. Naturheilkundeberatung) oder Einzelstunden müssen 24 Stunden vorher abgesagt / terminlich verschoben werden, ansonsten werden sie voll in Rechnung gestellt.

Rücktritt

Ein Rücktritt seitens des Kunden ist ohne Begründung möglich. Im Falle eines Rücktrittes betragen die Stornierungsgebühren für Seminare / Workshops / Abendveranstaltungen / Kurskarten: vom Zeitpunkt der Anmeldung bis 10 Tage vor Veranstaltungstermin 50% der Teilnahmegebühr, ab dem 7. Tag vor Veranstaltungstermin kann keine Rückvergütung mehr erfolgen. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Rücktrittserklärung ist der Zeitpunkt des Einganges bei **HUNDUM**. Eventuell kann nach Absprache ein Ersatzteilnehmer gestellt werden.

Zahlungsmodalitäten

Bitte zahlen Sie die gebuchte Leistung sofort nach Bestätigung der Anmeldung bis spätestens 14 Tage vor dem jeweiligen Veranstaltungstermin in bar oder überweisen Sie die entsprechende Summe auf das Konto 104 274 902, BLZ 860 100 90, Postbank Leipzig. Ist bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn keine Zahlung eingegangen, kann der Platz von uns weiter vergeben werden. Einzelstunden und Beratungshonorare werden lt. Preisblatt nach der Stunde / Beratung abgerechnet und sind sofort in bar zu bezahlen. Quittungen und Teilnahmebestätigungen stellen wir auf Wunsch aus.

Kursausschluss / Auffälligkeiten

Wir behalten uns vor, Teilnehmer aus einem Kurs auszuschließen, wenn grobfahrlässig, tierschutzwidrig oder mit Gewalt auf den Hund eingewirkt wird. Eine Rückzahlung der Veranstaltungsgebühr erfolgt nicht.

Versicherung / Haftung

Wir handeln nach bestem Wissen und Gewissen. Wir haften ausschließlich für von uns vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführte Schäden. Diese Haftung ist auf die zweifache Teilnahmegebühr beschränkt, soweit es sich nicht um Körperschäden handelt. Wir haften nicht für Schäden, die von Dritten und / oder deren Hunden herbeigeführt wurden. Die Teilnahme an den verschiedenen Veranstaltungen erfolgt auf eigenes Risiko. Der Teilnehmer/die Teilnehmerin ist selbst für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich! Für Kosten, welche aus dem Spiel zwischen oder im Umgang mit den Hunden entstehen können (z.B. Bisswunden usw.), wird keinerlei Haftung übernommen.

Gesundheit der Hunde

Teilnehmende Hunde müssen gesund sein. Läufige Hündinnen müssen der Kursleitung vor dem jeweiligen Anlass gemeldet werden. Die Kursleitung befindet über das weitere Vorgehen oder über die weitere Teilnahme.

Mitbringen der Hunde

Die Hunde sind beim Treffpunkt bis auf Anweisung der Kursleitung im Auto zu belassen. Es kann vorkommen, dass der Hund bei gewissen Kursen zeitweise im Auto bleiben muss. Für die entsprechende Infrastruktur und das Wohlbefinden des Hundes (Wasser, Decke, Schatten, Sicherheit usw.) hat der Teilnehmer selbst zu sorgen. Wir bitten um Verständnis, dass bei Theorieveranstaltungen Hunde nur auf Anfrage und wenn sie sich ruhig verhalten können, mitgebracht werden können.

Sonstiges

Hunde werden am Treffpunkt, auf dem Parkplatz, dem Gelände erst auf Anweisung der Kursleitung von der Leine gelassen. Es ist ein Sicherheitsabstand zu anderen Hunden einzuhalten. Generell ist der Kot aufzusammeln und zu entsorgen! Das gilt auch für Hundewiesen, Wegränder und Beete! Kottüten müssen immer mitgeführt werden!

Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, der Vertrag eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die dem von den Parteien Gewollten am nächsten kommt. Das Gleiche gilt im Falle einer Lücke.

Anerkennung der AGBs

Mit der Zahlung der Summe für die jeweilige Veranstaltung und/oder der Rückgabe des Kundendatenblattes, bestätigen Sie die AGBs.

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Leipzig

Datum / Unterschrift